

**СИСТЕМА «PETROL PLUS»
ПРОЕКТ «ОТЧЕТЫ ЛНР»**

***Ведомость изменений
Версия 3.0.8.1***

СОДЕРЖАНИЕ

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....	5
ВЕРСИЯ: 3.0.8.1.....	6
«ЭКСПОРТ ДАННЫХ (ЛНР)»	6
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	6
ВЕРСИЯ: 3.0.8.0.....	7
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	7
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)»	7
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	7
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	7
ВЕРСИЯ: 3.0.7.0.....	8
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	8
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)»	8
ВЕРСИЯ: 3.0.6.1.....	9
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	9
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	9
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	9
ВЕРСИЯ: 3.0.6.0.....	10
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	10
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)»	10
«ЭКСПОРТ ДАННЫХ (ЛНР)»	10
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	10
ВЕРСИЯ: 3.0.5.0.....	12
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	12
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	12
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)»	12
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	13
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	13
ВЕРСИЯ: 3.0.4.0.....	14
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	14
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	14
ВЕРСИЯ: 3.0.3.0.....	15
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	15
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)»	15
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	15
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	15
ВЕРСИЯ: 3.0.1.0.....	16
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)»	16
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	16
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	16
ВЕРСИЯ: 3.0.0.0.....	17
«ОТЧЕТЫ ПО ЭМИТЕНТАМ (ЛНР)»	17
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	17
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	17
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)»	17
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	17
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	18
ВЕРСИЯ: 2.1.6.0.....	19
«ОТЧЕТЫ ПО ЭМИТЕНТАМ (ЛНР)»	19

«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	19
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	19
ВЕРСИЯ: 2.1.5.0.....	20
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	20
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	20
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	20
ВЕРСИЯ: 2.1.4.0.....	21
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	21
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	21
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	21
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	21
ВЕРСИЯ: 2.1.3.0.....	22
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	22
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	22
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	22
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	22
ВЕРСИЯ: 2.1.2.0.....	23
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	23
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	23
ВЕРСИЯ: 2.1.1.0.....	24
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	24
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	24
ВЕРСИЯ: 2.1.0.0.....	25
«ОТЧЕТЫ ПО ЭМИТЕНТАМ (ЛНР)».....	25
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	25
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	25
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	25
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	25
«НАСТРОЙКИ (ЛНР)».....	25
ОБЩЕЕ ДЛЯ ВСЕХ СЕРВИСОВ	26
Консоль	26
ВЕРСИЯ: 2.0.9.1.....	27
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	27
ВЕРСИЯ: 2.0.9.0.....	28
«ПРИЗЫ ЗА БОНУСЫ (ЛНР)».....	28
«ОТЧЕТЫ ПО ЭМИТЕНТАМ (ЛНР)».....	28
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	28
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	28
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	28
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	28
ВЕРСИЯ: 2.0.8.0.....	29
«ОТЧЕТЫ ПО ЭМИТЕНТАМ (ЛНР)».....	29
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	29
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	29
«ОБЩИЕ ОТЧЕТЫ (ЛНР)»	29
ВЕРСИЯ: 2.0.7.0.....	30
«ОТЧЕТЫ ПО ЭМИТЕНТАМ (ЛНР)».....	30
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	30
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	30
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	30
«НАСТРОЙКИ (ЛНР)».....	30

ВЕРСИЯ: 2.0.6.0.....	31
«ОТЧЕТЫ ПО КЛИЕНТАМ (ЛНР)»	31
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	31
ВЕРСИЯ: 2.0.5.1.....	32
«ОТЧЕТЫ ПО КАРТАМ (ЛНР)»	32
«ОТЧЕТЫ ПО ТО (ЛНР)».....	32

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

БД	— база данных
Бонус	— призовые очки, начисляемые на карту при обслуживании в соответствии со схемой предоставления скидки
Владелец карты ЛНР (клиент)	— физическое или юридическое лицо, владеющее картой ЛНР
Держатель карты ЛНР	— физическое лицо, предположительно пользующееся картой
ЛНР	— лояльность за наличный расчёт
НАКОП	— схема лояльности «Накопительная»
Обслуживание ЛНР	— успешное получение держателем скидки при оплате наличными за приобретённые товары или услуги на ТО при условии предъявления им карты ЛНР
Отмена ЛНР	— возврат товара, приобретённого при обслуживании ЛНР
ОЦ	— операционный центр
ПО	— программное обеспечение
Схема предоставления скидки	— правила и параметры предоставления скидки при обслуживании по карте ЛНР
ТО	— точка обслуживания
Транзакция	— запись или набор записей в БД, относящийся к одной операции обслуживания, отмены или изменения бонуса
Форматирование карты	— инициализация карты с записью на неё схемы предоставления скидок и их параметров
ЧЛ	— частное лицо
ЧС	— чёрный список

ВЕРСИЯ: 3.0.8.1**«Экспорт данных (ЛНР)»****Исправления:****5430 — Исправлены ошибки в работе выгрузок «Бонусы на картах» и «Списанные бонусы на картах»**

Выполнены следующие доработки:

- т. к. при списании бонусов в транзакции не указываются данные по услуге, в функционале выгрузки «Списанные бонусы на картах» выполнены следующие доработки:
 - из параметров выгрузки исключён функционал выбора услуг;
 - из выгрузки исключены поля, содержащие данные по услугам.
- в функционалах выгрузок «Бонусы на картах» и «Списанные бонусы на картах» исправлены следующие ошибки:
 - ошибка функционала выбора ТО;
 - ошибочное формирование *dbf*-файла при отсутствии данных.

Общее для всех сервисов**Доработки:****5483 — В программу установки добавлена возможность выбора каталога установки ПО**

В модуль установки клиентской части добавлен функционал выбора каталога установки ПО.

Доработка облегчает процедуру обновления клиентской части в случаях, когда у пользователя имеется несколько каталогов с установленным ПО модулей «Отчёты ЛНР / ОЦ».

Исправления:**5423 — Исправлена ошибка идентификации транзакций списания бонусов**

В отчёты «Списанные бонусы (ТО)», «Оборот по бонусам (ТО)» и «Отчет по обслуживанием (Клиентские карты)» не попадали транзакции списания бонусов. Данные транзакции ошибочно идентифицировались как транзакции списания по отмене.

5482 — Исправлена некорректная работа фильтра по данным текстовых полей

При повторном применении условий фильтрации в текстовом поле к значению добавлялся ошибочный символ (кавычки), что приводило к неверным результатам фильтрации.

ВЕРСИЯ: 3.0.8.0**«Отчеты по клиентам (ЛНР)»****Доработки:****5189 — Добавлен новый отчёт «Активность клиента по наличию транзакций»**

Отчёт позволяет просматривать информацию за отчётный период о наличии / отсутствии у клиентов обслуживаний с использованием карты ЛНР.

Отчёт может формироваться с учётом или без учёта отменённых транзакций операций обслуживания.

5248 — Добавлен новый отчёт «Текущий остаток на картах ЧЛ»

Отчёт позволяет просматривать информацию о текущих остатках бонусов на картах со схемой НАКОП клиентов-частных лиц.

Для формирования отчёта используются следующие возможности:

- задание отчётного периода — отчёт формируется только при наличии данных по обслуживанием за отчётный период;
- детализация данных по услугам;
- возможность вывода информации о наличии у клиента транзакций обслуживания, начиная с указанной даты, которая может не входить в отчётный период.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:****5282 — Добавлен новый отчёт «Транзакции карт-2»**

Отчёт позволяет просматривать информацию о фактах превышения заданного значения допустимого количества обслуживаний за сутки, выполняемых по одной карте на одной ТО. Информация выводится по дням заданного отчётного периода. Возможна группировка данных по картам или по ТО.

Отчёт предназначен для выявления случаев мошенничества на ТО и получения дополнительной информации о движении карт ЛНР.

Отчёт нельзя сформировать для группы ТО. Отчётный период не может превышать 31 день.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****5190 — Добавлен новый отчёт «Превышение начислений бонусов по картам»**

Отчёт предназначен для получения информации о картах, по которым были завышенные начисления бонусов.

Для отчёта задаются только границы отчётного периода.

В отчёте отображаются данные по картам, для которых выполняются следующие фиксированные условия:

- за отчётный период начисление бонусов на карту выполнялось чаще, чем 2 раза за 12 часов;
- за отчётный период на карту начислялись бонусы по разным типам услуг;
- за отчётный период был факт начисления бонусов более чем за 120 единиц услуги за 24 часа;
- за отчётный период был факт начисления более 150 бонусов за 7 дней.

Цель доработки: требования безопасности во избежание возможного мошенничества.

Общее для всех сервисов**Доработки:****5196 — Добавлена возможность отображения в отчётах значений цены, количества и стоимости услуги с точностью до 4 знака после запятой**

Реализована поддержка использования в отчётах точности представления данных, заданной в модуле «Отчёты ОЦ».

Цель доработки — удовлетворение требований зарубежных рынков.

ВЕРСИЯ: 3.0.7.0**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Доработки:**

5104 — В параметры отчёта «Месячные обороты по услугам» добавлена возможность выбора конкретных ТО

Для увеличения гибкости настройки отчёта «Месячные обороты по услугам» сервиса «Отчеты по картам (ЛНР)» в его параметры формирования добавлена возможность выбирать конкретные ТО, которые будут учитываться в отчёте. В списке всех ТО реализован фильтр «Принадлежность ТО» с вариантами фильтрации «Свои» / «Чужие» / «Все».

В сформированном отчёте реализовано отображение средней скидки (в процентах) по карте за каждый месяц.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:**

5103 — В параметры отчёта «Акт сдачи-приема услуг» добавлена возможность выбора конкретных услуг

Для увеличения гибкости настройки отчёта «Акт сдачи-приема услуг» сервиса «Отчеты по ТО (ЛНР)» в его параметры формирования добавлена возможность выбирать конкретные услуги, которые будут учитываться в отчёте.

Исправления:

5102 — Исправлена некорректная работа функции «Запоминать выбранные в отчет записи»

Исправлена ошибка, при которой в случае формирования какого-либо отчёта сервиса «Отчеты по ТО (ЛНР)» и при установленном в сервисе «Настройки» флаге «Запоминать выбранные в отчет записи», отчёт формировался только по первым 25-ти отмеченным ТО.

ВЕРСИЯ: 3.0.6.1**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Исправления:****4830 — Исправлен алгоритм фильтрации записей о картах ЛНР**

Устранено появление сообщения об ошибке Oracle при выполнении фильтрации записей по условиям, приводящим к переполнению буфера фильтрации.

Выполнены следующие доработки алгоритма:

- увеличен размер буфера фильтрации;
- добавлена предварительная проверка заданных условий фильтрации. В случае задания некорректных условий выводится сообщение о превышении максимального размера буфера фильтрации.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****4937 — Добавлен новый отчет «Годовые обороты по картам»**

Отчет предназначен для получения в единой таблице информации о месячных или годовых оборотах (сумме или количестве обслуживаний) по картам в отчетном периоде (несколько лет).

Отчет позволяет анализировать динамику использования карт.

Общее для всех сервисов**Доработки:****4983 — Уменьшены привилегии пользователя БД Oracle, требуемые для установки / обновления ПО**

Добавлена возможность установки / обновления и работы с ПО без роли пользователя DBA (без возможности доступа к объектам БД других пользователей).

Доработка повышает информационную безопасность системы.

4984 — Добавлена поддержка 64-х разрядных операционных систем

ВЕРСИЯ: 3.0.6.0**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Доработки:****4487 — Добавлен новый отчёт «Оборот по нефтепродуктам и сопутствующим товарам»**

Отчёт предназначен для получения в единой таблице сводных данных по реализации нефтепродуктов и сопутствующих товаров.

Отчёт формируется за произвольный период времени; отнесение услуги к той или иной категории (нефтепродукты / сопутствующие товары) выполняется пользователем самостоятельно.

4493 — Добавлен новый отчёт «Оборот по обслуживанию-2»

Отчёт предназначен для получения данных об обслуживании по схемам работы кошельков, записанных на картах в настоящий момент времени (учитываются транзакции, сформированные после последнего форматирования карты).

Отчёт формируется за произвольный период времени; в условиях расчёта задаются места обслуживания (ТО своего / стороннего эмитента / филиала), схемы работы, диапазон процента скидок в транзакциях, которые должны быть включены в отчёт.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:****4486 — При выборе объектов формирования отчётов реализована возможность включения всех ТО, принадлежащих группе ТО**

Доработка позволяет существенно уменьшить время, затрачиваемое на задание условий формирования отчётов, а также частично избавиться от рутинной операции отметки записей, включаемых в отчёт.

«Экспорт данных (ЛНР)»**Доработки:****4488, 4490 — Добавлен новый сервис «Экспорт данных (ЛНР)», включающий выгрузки «Бонусы на картах», «Списанные бонусы на картах» и «Транзакции и бонусы»**

Новый сервис позволяет выгружать из БД информацию о начисленных и списанных бонусах в формате dBase для последующего импорта в БД сторонних программ.

Выгрузка «Бонусы на картах», содержит информацию о количестве начисленных бонусов по данным транзакций обслуживания.

Выгрузка «Списанные бонусы на картах» содержит информацию о количестве списанных бонусов по данным транзакций обслуживания.

Выгрузка «Транзакции и бонусы» содержит информацию о количестве начисленных бонусов и полученной скидке по приобретённым услугам. Выгружаемые данные позволяют производить учёт услуг, полученных за начисленные / списанные бонусы.

Все выгрузки выполняются за заданный период времени по выбранным клиентам, ТО и услугам.

Общее для всех сервисов**Доработки:****4586 — Поддержка Microsoft Windows 7**

Реализована поддержка операционной системы Microsoft Windows 7.

4587 — Поддержка Oracle 11

Добавлена поддержка СУБД Oracle версии 11g. Поддержка версий 9i и 10g сохранена.

4489 — В ряде отчётов добавлен флаг «Учитывать товарные транзакции»

С целью расширения функционала в ряде отчётов добавлена опциональная возможность включения в них товарных транзакций.

Доработка совместима с версией программы «Отчеты ОЦ» 6.0.6.0 и выше.

Система «Petrol Plus»	Проект «Отчеты ЛНР»	Версия: 3.0.8.1	10/32
-----------------------	---------------------	-----------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Исправления:

4588 — Исправлено нарушение сортировки и группировки данных в отчётах при переходе на СУБД Oracle 10 или Oracle 11

ВЕРСИЯ: 3.0.5.0**«Отчеты по клиентам (ЛНР)»****Доработки:****3720 — Все отчёты сервиса. Реализовано отображение в отчёте номера факса клиента**

В параметры формирования отчётов, в дополнение к возможности включения в отчёт адреса и номера телефона клиента, добавлена опциональная возможность отображения номера его факса.

3716 — Изменено отображение номеров телефонов

На закладке «Клиенты» окна «Отчеты по клиентам (ЛНР)» отображение номеров телефонов приведено в соответствии с отображением этих номеров в подсистеме «ЛНР».

3718 — Отчёт «Оборот по обслуживанию». Добавлена графа с адресом ТО

С целью придания большей информативности отчёту реализована возможность включения в него графы с адресом ТО.

3745 — Новый отчёт «Бонусы по картам и анкетные данные клиентов»

Отчёт содержит перечень карт и Ф.И.О тех клиентов, которые в заданном для формирования периоде проявили активность в проводимых акциях анкетирования (давших ответы на вопросы анкет), и которым, к тому же, были начислены бонусы за обслуживание. В условиях формирования предусмотрена возможность выбора вопросов анкет для включения в отчёт.

Таким образом, в отчёт включаются данные о клиентах, показавших свою активность и готовность участвовать в диалоге с эмитентом. Таких клиентов можно, например, оповещать о проведении различных рекламных акций.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:****3719 — Отчёт «Оборот по обслуживанию». Добавлена графа с адресом ТО**

С целью придания большей информативности отчёту реализована возможность включения в него графы с адресом ТО.

3720 — Отчёты «Реестр карт» и «Необслуженные карты». Реализовано отображение в отчётах номера факса клиента

В параметры формирования отчётов добавлена опциональная возможность отображения номера факса клиента.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:****3717 — Отчёты «Оборот по услугам» и «Оборот по обслуживанию». Добавлена графа с адресом ТО**

С целью придания большей информативности отчёту реализована возможность включения в него графы с адресом ТО.

3748 — Отчёт «Транзакции карт». Добавлена возможность формирования отчёта за смену

С целью расширения возможностей отчёта к имеющимся временным показателям добавлена функция формирования отчёта за смену.

3720 — Отчёт «Оборот по клиентам». Реализовано отображение в отчёте номера факса клиента

В параметры формирования отчётов добавлена опциональная возможность отображения номера факса клиента.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****3756 — Отчёт «Отчет по обслуживаниям». Добавлена графа с адресом ТО**

С целью придания большей информативности отчёту реализована возможность включения в него графы с адресом ТО.

4000 — Новый отчёт. «Смена состояний карт»

Отчёт предназначен для предоставления краткой (количество карт) или детальной (перечень карт) информации о переводе карт за заданный период из одних состояний в другие, выбранные пользователем из списка:

- В работе;
- В чёрном списке;
- Утеряна;
- Не форматирована;
- Не выдана.

Общее для всех сервисов**Исправления:****4156 — Исправлена сортировка данных в отчётах при переходе к работе под управлением Oracle 10**

Исправлена ситуация, вызывающая искажение сортировки данных после перехода на версию Oracle 10 путём экспорта данных с последующим их импортом.

ВЕРСИЯ: 3.0.4.0**«Общие отчеты (ЛНР)»****Доработки:****3466 — Статистика по картам — добавлен параметр выбора ТО**

Параметр выбора ТО предназначен для вывода информации об обслуживании только на указанных ТО, при этом сама форма отчёта не меняется.

Общее для всех сервисов**Доработки:****3473 — Поддержка Oracle 10**

Добавлена поддержка СУБД Oracle версии 10g. Поддержка версий 8i и 9i сохранена.

3472 — Добавлена поддержка испанского языка

В консоли в меню «Файл / Язык» добавлен пункт «Испанский». Также можно указать язык в параметрах запуска консоли «LangID=10», где 10 — идентификатор испанского языка в Windows. После смены языка необходима перезагрузка программы.

ВЕРСИЯ: 3.0.3.0**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Доработки:****3293 - Реестр карт - добавлен флаг «Отображать ИНН»**

При установленном флаге в отчёте отображается поле «ИНН». Если выбранная карта принадлежит клиенту, для которого в ЛНР указан ИНН, то при установленном флаге значение ИНН этого клиента будет отображено в отчёте.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:****3298 - Оборот по ценам в разрезе типов скидок - новый отчёт**

Отчёт отображает обороты по обслуживанию карт ЛНР на выбранных ТО в разрезе типов предоставленных скидок (% с цены, % с суммы, в мин. ед. национальной валюты с цены, в мин. ед. национальной валюты с суммы) и цен.

Исправления:**3289 - Оборот по сменам на терминалах - исправлена ошибка попадания транзакций с чужих ТО**

Ранее не осуществлялась проверка эквайера - если номер ТО совпадал с номером чужой ТО, то данные ошибочно выводились по чужой ТО в отчёт.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****3295 - Статистика по картам - новый отчёт**

Отчёт предназначен для получения информации о том, сколько карт было обслужено за указанный период по той или иной схеме ЛНР.

3294 - Накопленные бонусы - добавлена возможность выбора чужих ТО

В отчёт добавлена возможность фильтровать данные по выбранным ТО, как своего, так и чужих эмитентов.

Общее для всех сервисов**Доработки:****3301 - Добавлена поддержка новых смен на терминале из ОЦ 5.8.0.0**

Реализована поддержка нового алгоритма хранения смен в ОЦ 5.8.0.0 для ускорения формирования по ним отчетов. Для более старых версий ОЦ работоспособность таких отчетов сохранена.

3303 - Добавлена поддержка MS Office 2007

Что позволяет, например, избежать таких ограничений, как максимальное количество строк в отчёте (оно увеличилось в 16 раз: с 65536 до 1048576) или как максимальное количество столбцов в отчёте (оно увеличилось в 64 раза: с 256 до 16384).

ВЕРСИЯ: 3.0.1.0**«Отчеты по ТО (ЛНР)»****Доработки:****2946 - Акт сдачи-приема услуг - новый отчёт**

Отчёт предназначен для сдачи-приемки услуг, приобретенных на ТО выбранной группы ТО по указанным клиентам (или группам карт или эмитенту клиентов). В отчёте используется ряд реквизитов фирмы группы ТО, для чего на закладку «Группы ТО» добавлены кнопки «Редактировать агентское вознаграждение» и «Редактировать атрибуты фирмы» - последняя предназначена для определения ФИО и должности (в именительном и родительном падежах) руководителя фирмы, закрепленной за группой ТО, а также для задания документа, на основании которого он управляет этой фирмой.

2937 - «Оборот по обслуживанию» и «Оборот по обслуживанию (итоги)» - добавлен параметр «Диапазон скидки (%)»

Параметр предназначен для отображения (учета - в случае итогового отчёта) в отчёте только тех обслуживаний, % скидки по которым попадает в заданный диапазон.

2989 - Добавлен фильтр «Принадлежность ТО»

Предназначен для фильтрации ТО (а также ТО в группах) по принадлежности: «Свои», «Чужие» или «Все». Фильтр также добавлен в выбор ТО в отчётах «Оборот по ТО» (сервис «Отчеты по клиентам»), «Бонусы по услугам» и «Накопленные бонусы» (сервис «Общие отчеты»), «Оборот по ТО» (сервис «Отчеты по картам»).

Исправления:**3009 - Оборот по обслуживанию - ошибка при установленном флаге «Общий итог по услугам» - исправлено**

Исправлена ошибка, при которой в случае установленного флага «Общий итог по услугам» отчёт не формировался, при этом отображалось сообщение о том, что поле «resTotalServices» не найдено.

3012 - Оборот по обслуживанию (итоги) - не работает флаг «Отображать все ТО» - исправлено

Исправлена ошибка, при которой в отчёт попадали все ТО, даже если на них не обслуживались за указанный отчетный период и флаг «Отображать все ТО» снят.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****2941 - Проценты скидок карт - новый отчёт**

Отчёт предназначен для получения статистики по распределению % скидки между картами клиентов с группировкой по «Типу клиента и проценту скидки» или «Проценту скидки и типу клиента». Также в отчёте могут учитываться карты в ЧС - при установленном флаге «Учитывать карты в ЧС». Параметр «Диапазон скидки (проценты)» предназначен для отбора только тех карт, чьи % скидки попадают в заданный диапазон.

Общее для всех сервисов**Доработки:****3035 - Добавлена поддержка французского языка**

В консоли в меню «Файл / Язык» добавлен пункт «Французский». Также можно указать язык в параметрах запуска консоли «LangID=12», где 12 - идентификатор французского языка в Windows. После смены языка необходима перезагрузка программы.

Система «Petrol Plus»	Проект «Отчеты ЛНР»	Версия: 3.0.8.1	16/32
-----------------------	---------------------	-----------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

ВЕРСИЯ: 3.0.0.0**«Отчеты по эмитентам (ЛНР)»****Исправления:**

2707 - Оборот по обслуживанию с учетом списаний на призовых терминалах - ошибка деления на 0 литров при наличии за отчетный период возвратов ЛНР - исправлено

Исправлена ошибка деления на 0, возникавшая в случае, если за отчетный период у клиентов выбранных в отчёт эмитентов были полные возвраты на 0 литров.

«Отчеты по клиентам (ЛНР)»**Исправления:**

2706 - Оборот по обслуживанию с учетом списаний на призовых терминалах - ошибка при полном возврате на 0 литров - исправлено

Исправлена ошибка деления на 0, возникавшая в случае, если за отчетный период у клиентов выбранных в отчёт эмитентов были полные возвраты на 0 литров.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:**

2708 - Оборот по услугам - добавлен флаг «Отображать общий итог по услугам»

При установленном флаге в конце отчёта выводится итоговая таблица по услугам.

2750 - Группы карт - добавлен функционал для карт «Выделить по условию»

На закладку «Группы карт» для карт добавлена кнопка «Выделить по условию» (аналогичная одноименным кнопкам на закладках «Карты» и «Клиенты»). Исправлена ошибка с выделением карт по условию на закладке «Клиенты» - ранее выделялись карты не на этой закладке, а на закладке «Карты».

2751 - Необслуженные карты - новый отчёт

Отчёт предназначен для получения информации о картах, которые не были обслужены за указанный отчетный период с отображением их графических номеров, держателей, текущего и оставшегося бонусов, срока действия и состояния. Аналогичен одноименному отчёту в сервисе «Отчеты по клиентам».

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:**

2733 - Оборот по клиентам - в группу «Отображать» добавлен флаг «Количество обслуживаний»

Флаг предназначен для отображения в отчёте столбца «Кол-во обслуживаний» с данными для каждого клиента, ТО и отчёта в целом.

2752 - Отчёт по скидкам-2 - новый отчёт

Данные в отчёте аналогичны данным «Отчет по скидкам», но скидки представлены горизонтально и только по стоимости со скидкой.

Исправления:

2705 - Отчёт агента - не учитывается параметр «Вознаграждение (агентское)» - исправлено

Исправлена ошибка, при которой значение агентского вознаграждения всегда рассчитывалось как 0,4%, вне зависимости от значения, указанного в параметрах отчёта.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:**

2717 - Группы карт - добавлен параметр «Данные по клиенту»

Параметр доступен при формировании отчёта с типом группировки карт по подгруппам и включает в себя три флага: «Адрес», «Паспортные данные», «Телефон», при установке которых в отчёте отображаются одноименные столбцы.

Общее для всех сервисов**Доработки:****2716 - Не учитывались некорректные состояния карт**

Исправлено отображение состояний карт: для карт, при форматировании которых произошел сбой, отображается причина «Ошибка при форматировании», а для карт, чье состояние не может быть распознано - «Причина неизвестна».

2719 - Добавлена поддержка английского языка

В консоли в меню «Файл» добавлен пункт «Язык», раскрывающий список доступных языков (сейчас это «Русский» и «Английский»). После смены языка необходима перезагрузка программы. В параметры запуска консоли добавлен «LangID=X», где X - идентификатор языка в Windows (например, английский - это 9, а русский - это 25).

ВЕРСИЯ: 2.1.6.0**«Отчеты по эмитентам (ЛНР)»****Доработки:****2518 - Письмо закрытия сверки - новый отчёт**

Предоставляет информацию об общих количестве и стоимости услуг, приобретенных клиентами выбранных эмитентов на ТО эмитента ОЦ и приобретенных на ТО выбранных эмитентов клиентами эмитента ОЦ.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:****2519 - История групп карт - новый отчёт**

Отчёт предназначен для получения информации о том, в какой группе (подгруппе) находятся выбранные карты на момент формирования отчёта. Если ранее карта входила в другую подгруппу, название этой подгруппы будет отображено в выходных данных отчёта. Информация о принадлежности карты к какой-либо подгруппе ранее сохраняется только в том случае, если карта была перенесена по кнопке «Переместить карту в группу».

2520 - Оборот по обслуживанию - добавлен флаг «Отображать держателя карты»

При установленном флаге в отчёте отображается поле «Держатель».

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****2522 - Статистика по анкетам клиентов - новый отчёт**

Отчёт предназначен для получения информации о статистике по ответам клиентов ЛНР на вопросы анкет, созданных в ОЦ.

ВЕРСИЯ: 2.1.5.0**«Отчеты по клиентам (ЛНР)»****Доработки:****2254 - Оборот по картам - добавлена возможность выбора услуг**

Добавлена возможность выбирать услуги, которые будут учитываться при формировании отчета.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:****2363 - Добавлен функционал назначения скидки по договору для ТО**

Скидка по договору используется в отчёте «Оборот по обслуживанию» и может быть задана в: процентах с цены, процентах с суммы, валюте с цены, валюте с суммы.

2364 - Оборот по обслуживанию - в группу «Отображать» добавлен флаг «скидку по договору»

При установленном флаге в отчете отображается поле «Оплата по договору» и, если отчет формируется по ТО, для которого скидка по договору указана, то отображается размер и тип скидки по договору для этой ТО. Значением поля «Оплата по договору» является разница рассчитанной скидки по договору и суммы скидки, полученной клиентом.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****2260 - Отчет по обслуживаниям - формирование для построения сводной таблицы**

Из отчета убраны пустые столбцы, объединенные ячейки и подведение итогов. Добавлен столбец «День».

ВЕРСИЯ: 2.1.4.0**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Доработки:****2235 - Отчет по обслуживаниям - новый отчет**

Отчет отображает транзакции обслуживания карт. Форма отчета аналогична отчету «Оборот по обслуживанию», только без группировок данных.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:****2225 - Транзакции карт - добавлен параметр «Кол-во услуги»**

Параметр позволяет отображать только те обслуживания, по которым суммарное количество приобретенных услуг попадает в заданный диапазон за заданный интервал времени.

2226 - Транзакции карт, с заданным кол-вом обслуживаний - переименован в «Транзакции карт» и расширен в части параметров

Введен новый показатель выбора карт - «Стоимость со скидкой», расширен параметр выбора интервала времени значениями «Весь период», «Год» и «Месяц».

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****2232 - Отчет по обслуживаниям - новый отчет**

Отчет отображает транзакции обслуживания клиентов за заданный отчетный период.

Общее для всех сервисов**Доработки:****2223 - Доработана отправка писем с учетом тестов антиспамера**

Для успешного прохождения тестов антиспамера изменены правила формирования писем: X-Library заменен на X-Mailer; электронный адрес почты отправителя принудительно указывается в нижнем регистре; из разделителя письма убраны словосочетания «NextPart» и «rfkindy», считавшиеся спамом; в заголовке письма указывается кодировка, отсутствовавшая ранее.

2224 - Доработана отправка писем с указанием кодировки

Для всех элементов письма указывается кодировка Windows-1251.

ВЕРСИЯ: 2.1.3.0**«Отчеты по клиентам (ЛНР)»****Доработки:****2098 - Количество транзакций - новый отчет**

Отчет показывает количество транзакций по выделенным клиентам за заданный отчетный период.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:****2088 - Добавлена отправка отчетов по EMail**

Добавлена возможность отправки отчетов на электронный адрес почты, заданный в параметрах клиента.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Исправления:****2115 - Отчет агента - не выводились реквизиты фирмы эмитента ОЦ**

Исправлена ошибка отсутствия реквизитов фирмы эмитента ОЦ.

Общее для всех сервисов**Доработки:****2091 - Тип скидки - единица измерения первой услуги**

Во всех отчетах, где присутствует параметр «Тип скидки», значение скидки в валюте отображается в единицах измерения первой услуги.

ВЕРСИЯ: 2.1.2.0**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Доработки:****2362 - Месячные обороты по услугам - новый отчет**

Отчет отображает для выбранных карт общий литраж, израсходованный за указанный отчетный период, с группировкой по месяцам обслуживания. Флаг «С детализацией по услугам» дополнительно разбивает данные по тем услугам, которые заданы в параметре «Учитывать услуги».

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****987 - Накопленные бонусы - новый отчет**

Отчет отображает оборот по картам, у которых количество накопленных за указанный отчетный период бонусов попадает в заданный диапазон накопленных бонусов. Учитываются только начисления бонусов за не отмененные обслуживания.

ВЕРСИЯ: 2.1.1.0**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Доработки:**

890 - Оборот по обслуживанию - добавлен столбец «Текущий бонус», изменена сортировка

При снятом флаге «Показывать только итоги» в отчете отображается столбец «Текущий бонус», данные сортируются по дате и времени транзакции.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:**

897 - Оборот по бонусам - учет транзакций списания бонусов для отчета по чужой ТО и по группе ТО чужих эквайеров

В отчете для чужих ТО и группы ТО чужих эквайеров учитываются только те транзакции списания бонусов, которые были приняты в ЛНР, начиная с версии 5.3.3.0.

Исправления:

889 - Оборот по бонусам - исправлены ошибки формирования отчета

После обновления ЛНР до версии 5.3.3.0 отчет перестал формироваться, выдавая при этом сообщение об ошибке. Если отчет формировался на Oracle 9i, то отчет также не формировался, выдавая сообщение об ошибке.

ВЕРСИЯ: 2.1.0.0**«Отчеты по эмитентам (ЛНР)»****Исправления:**

782 - Исправление ошибки выделения эмитентов в отчет по кнопке «Выделить все»

Ошибка возникала при выделении эмитентов по кнопке «Выделить все» в списке эмитентов, состоящего из 50 и более записей.

«Отчеты по клиентам (ЛНР)»**Доработки:**

809 - Возможность отправлять отчеты по электронной почте

Формируемые в сервисе отчеты могут быть отправлены по почте, параметры настройки которой указываются в сервисе «Настройки (ЛНР)».

827 - Добавлен функционал задания электронных адресов клиентов

В сервисе реализован механизм задания электронных адресов для клиентов, что необходимо для отправки отчетов по e-mail.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:**

804 - Оборот по обслуживанию - добавлен флаг «Списания бонусов»

При установленном флаге отчет отображает транзакции списания бонусов с выделенных в отчет карт, а также количество начисленных бонусов на них при обслуживании.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:**

784 - Транзакции карт - добавлено поле «Держатель карты»

Поле отображает держателя карты.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:**

810 - Возможность отправлять отчеты по электронной почте

Формируемые в сервисе отчеты могут быть отправлены по почте, параметры настройки которой указываются в сервисе «Настройки (ЛНР)». В отчете «Показатели» данный механизм отправки файлов отчетов по почте не реализован.

«Настройки (ЛНР)»**Доработки:**

816 - Добавлены параметры настройки для отправки файлов отчетов по электронной почте

Добавлена вкладка «Отчеты»\«Отправка по электронной почте» для настройки общих параметров отправки отчетов по электронной почте: SMTP-сервер, порт и т.д.

826 - Добавлена вкладка «Отчеты»\«Настройки»

Вкладка добавлена для настройки параметров формирования отчетов.

825 - Добавлена вкладка «Данные»\«Данные эмитента»

Вкладка добавлена для отображения данных эмитента ОЦ.

824 - Терминалы - переименована в «Общие настройки ЛНР»

Вкладка переименована, т.к. прежнее название ограничивало добавление новых вкладок на нее.

Общее для всех сервисов**Исправления:****796 - Автообновление - исправление ошибки запуска дистрибутива обновления**

Исправлена ошибка запуска дистрибутива обновления: если в названии пути каталога дистрибутива присутствует кириллица или символы пробела, то дистрибутив не запускался - ограничения DOS.

Консоль**Доработки:****793 - Изменен формат версионного файла продукта**

В сервисе «Справка о программе» в списке установленных продуктов изменился формат версии: увеличена ее разрядность.

ВЕРСИЯ: 2.0.9.1**«Общие отчеты (ЛНР)»****Исправления:****811 - Показатели - исправлена ошибка дублирования записей**

Исправлена ошибка дублирования записей в отчете.

ВЕРСИЯ: 2.0.9.0**«Призы за бонусы (ЛНР)»****Доработки:****760 - Новый сервис**

Сервис предназначен для ведения реестра призов со стоимостями, что позволяет в отчетах со списаниями бонусов на призовых терминалах («Оборот по обслуживанию с учетом списаний на призовых терминалах» в сервисах «Отчеты по эмитентам» и «Отчеты по клиентам») определить, какой конкретно приз был выдан за списанные бонусы.

«Отчеты по эмитентам (ЛНР)»**Доработки:****761 - Оборот по обслуживанию с учетом списаний на призовых терминалах - детализация по призам**

В выходных данных отчета детализировано, за выдачу какого именно приза списаны бонусы, если в сервисе «Призы за бонусы» есть запись о призе, размер и период действия стоимости которого соответствуют размеру и времени списания бонусов.

«Отчеты по клиентам (ЛНР)»**Доработки:****762 - Оборот по обслуживанию с учетом списаний на призовых терминалах - детализация по призам**

В выходных данных отчета детализировано, за выдачу какого именно приза списаны бонусы, если в сервисе «Призы за бонусы» есть запись о призе, размер и период действия стоимости которого соответствуют размеру и времени списания бонусов.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:****741 - Списанные бонусы - доработано поле «Сх. начисления бонусов»**

Поле отражает все схемы работы карт ЛНР, для которых предусмотрено списание бонусов с карты.

732 - Отчет по скидкам - добавлен параметр «Процент скидки»

Параметр позволяет отфильтровать в отчет обслуживания клиентов по проценту скидки.

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:****766 - Списанные бонусы - новый отчет**

Отчет отображает данные об операциях списания бонусов и отмены начисления бонусов на указанных ТО.

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****739 - Показатели - добавлены поле и параметр «Количество карт»**

Поле отображает количество карт клиента, обслужившихся по указанным услугам за указанный отчетный период. Параметр позволяет ограничить выборку данных по количеству карт.

ВЕРСИЯ: 2.0.8.0**«Отчеты по эмитентам (ЛНР)»****Доработки:****701 - Оборот по обслуживанию с учетом списаний на призовых терминалах - новый отчет**

Отчет отражает транзакции обслуживания карт клиентов и реализацию накопленных бонусов, сгруппированные по эмитентам ТО. В отчете реализована возможность отображения общего итога по услугам, а также общего итога по количеству с разбивкой по услугам.

«Отчеты по клиентам (ЛНР)»**Доработки:****696 - Оборот по обслуживанию - недоступен флаг «Общий итог по количеству» при включенном флаге «Показывать только итоги»**

При установленном флаге «Показывать только итоги» пропадает флаг «Общий итог по количеству», а в отчете отображается столбец «Количество».

697 - Оборот по обслуживанию - отображение количества обслуживаний клиентов

Отчет отражает информацию о количестве обслуживаний клиентов.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:****698 - Оборот по обслуживанию - недоступен флаг «Общий итог по количеству» при включенном флаге «Показывать только итоги»**

При установленном флаге «Показывать только итоги» пропадает флаг «Общий итог по количеству», а в отчете отображается столбец «Количество».

«Общие отчеты (ЛНР)»**Доработки:****700 - Показатели - добавлены группы карт**

Добавлены показатели по: картам, группам карт и клиентам с учетом групп ТО; ТО и группам ТО с учетом групп карт; группам карт с детализацией по картам.

ВЕРСИЯ: 2.0.7.0**«Отчеты по эмитентам (ЛНР)»****Доработки:**

653 - Оборот по обслуживаниям эмитента системы - добавлен флаг «Детализация по терминалам»

При установленном флаге информация в отчете отображается с детализацией по терминалу.

«Отчеты по клиентам (ЛНР)»**Доработки:**

638 - Оборот по обслуживанию - добавлен флаг «Общий итог по количеству»

При установленном флаге рассчитывается итог по количеству услуги.

644 - Оборот по обслуживанию с учетом списаний на призовых терминалах - новый отчет

Отчет отражает транзакции обслуживания карт клиента и реализацию накопленных бонусов. В отчете реализована возможность отображения общего итога по услугам, а так же общего итога по количеству с разбивкой по услугам.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:**

641 - Обслуживания при изменении скидки - новый отчет

Отчет отображает обслуживания, при которых произошел переход на новый процент скидки. В отчете также отображаются наименования и телефоны клиентов, которым принадлежат карты, попавшие в отчет.

685 - Оборот по обслуживанию - добавлено поле «Количество»

В отчет при включенных флагах «Показывать только итоги» и «Общий итог по количеству» добавляется поле «Количество».

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Доработки:**

642 - Транзакции карт с заданным количеством обслуживаний - добавлен флаг «Показывать бонусы»

643 - Оборот по обслуживанию у эмитентов - добавлен флаг «Показывать бонусы»

При установленном флаге отчет отражает количество начисленных бонусов на карту клиента.

«Настройки (ЛНР)»**Доработки:**

645 - Новый модуль

Модуль предназначен для локальной настройки отчетов ЛНР.

ВЕРСИЯ: 2.0.6.0**«Отчеты по клиентам (ЛНР)»****Доработки:****634 - Оборот по обслуживанию - добавлено поле «Терминал»**

В отчете добавлено поле «Терминал», которое отражает номер терминала, в соответствии с фактом обслуживания карты на нем.

«Отчеты по картам (ЛНР)»**Доработки:****635 - Оборот по обслуживанию - добавлено поле «Терминал»**

В отчете добавлено поле «Терминал», которое отражает номер терминала, в соответствии с фактом обслуживания карты на нем.

ВЕРСИЯ: 2.0.5.1**«Отчеты по картам (ЛНР)»****Исправления:****621 - Ошибка выбора группы карт в отчет**

При формировании отчета по группам карт, содержащим более 50 карт, возникало сообщение об ошибке, и отчет не формировался.

623 - Реестр карт - ошибка формирования отчета при установленном флаге «Только по текущей записи»

Исправлена ошибка, возникавшая при формировании отчета с установленным флагом «Только по текущей записи».

625 - Ошибочный сброс выбранных в отчет карт

На закладке «Клиенты» снималось выделение карт при обновлении окна и при переходе по кнопке «Перейти на "Карты"».

«Отчеты по ТО (ЛНР)»**Исправления:****620 - Отчет агента - исправлен формат итога по группе ТО**

В итоге по видам услуг отображалась запись только по одной услуге.

624 - Оборот по картам - ошибка формирования по группе ТО

Формирование отчета приводило к сообщению об ошибке, если отчет формировался по группе ТО, при установленном флаге «Отображать все ТО» и выбранной сортировке по типу услуги, и при условии отсутствия данных за указанный отчетный период.